

INFORMAÇÕES DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – COMPONENTE CURRICULAR (HABILITAÇÃO): Estudos da Cadeia de Abastecimento(Logística)

INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA OFERECIDA MEDIANTE EQUIVALÊNCIA:

COMPONENTE CURRICULAR OFERECIDO MEDIANTE EQUIVALÊNCIA CONFORME MANIFESTAÇÃO CONTIDA NO MEMORANDO Nº 721/2022 – CETEC/GFAC: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APLICADA A ADMINISTRAÇÃO

Nº AULAS: 2,5 – AULAS EM SUBSTITUIÇÃO
PERÍODO DAS AULAS: NOTURNO
MOTIVO DO SURGIMENTO DAS AULAS: AFASTAMENTO PARA EXERCER EMPREGO EM CONFIANÇA
CANDIDATOS CONVOCADOS
LICENCIADO OU GRADUADO / Nº DE INSCRIÇÃO / NOME OU NOME SOCIAL / RG / CPF / NOTA DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO/NOTA DA PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS / NOTA FINAL / CLASSIFICAÇÃO FINAL
GRADUADO / 20/ CRISTIANO FERNANDES / 22631975-1 / 14433426881 / 24.50 / 63,00 / 87,50 / 1º
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL FERNANDO PRESTES – SOROCABA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, Nº 016/49/2022 – PROCESSO Nº CEETEPS–PRC–2022/09091

EDITAL DE DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE INSCRIÇÕES, DE RESULTADO DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO E CONVOCAÇÃO PARA A PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS

O Diretor da ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL FERNANDO PRESTES, da cidade de SOROCABA, faz saber aos candidatos abaixo relacionados os resultados relativos ao deferimento/indeferimento das inscrições e do Exame de Memorial Circunstanciado, e CONVOCA os candidatos listados no item 1 deste Edital (candidatos selecionados para a Prova de Métodos Pedagógicos) para participarem do sorteio do tema e da realização da Prova de Métodos Pedagógicos.

A Prova de Métodos Pedagógicos será realizada na ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL FERNANDO PRESTES, situada na RUA NATAL Nº 340

BAIRRO: JARDIM PAULISTANO – CEP: 18040810 – CIDADE: SOROCABA

COMPONENTE CURRICULAR – (HABILITAÇÃO)

5430 – Estudos de Comércio Internacional(Administração)
1. CANDIDATOS SELECIONADOS PARA A PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS (candidatos com inscrição deferida convocados para participarem da Prova de Métodos Pedagógicos)

Nº de Inscrição/Nome (ou Nome Social)/RG/CPF/Nota do Exame de Memorial Circunstanciado

2/ MARINA PAIVA / 444320817 / 32387457862 / 3

7/ SAMANTA APARECIDA LAZARINI / 282545098 / 25375030829 / 3,00

6/ RAQUEL PEREIRA DA COSTA PAULUCCI / 8092446668 / 83375880049 / 1,00

Relação dos temas para a Prova de Métodos Pedagógicos

Temas:

1. comércio internacional: conceitos; negociação; sisco-mex; inco-terms.

2. comércio internacional: documentação de exportação e importação; processos de embarque e desembarque de mercadorias e serviços.

3. seguros: tipos; aplicabilidade; elementos básicos.

Duração máxima da aula: 30 MINUTOS

Data: 11/05/2022

Horário: 13h30

O candidato que não entregar as 3 (três) vias do plano de aula (referente ao tema sorteado) aos membros da Banca Examinadora obterá nota 0 (zero), sendo considerado não aprovado e, por consequência, eliminado do Processo Seletivo Simplificado (conforme itens 3.2 e 5 do Capítulo VIII do Edital de Abertura de Inscrições).

2. CANDIDATOS NÃO CLASSIFICADOS(candidatos com inscrição indeferida ou candidatos que não pontuaram no Exame de Memorial Circunstanciado)

Nº DE INSCRIÇÃO/RG/CPF/MOTIVO

1/257175992/14675516785/Não atender aos requisitos de titulação ;

3/334810991/21618952811/Não atender aos requisitos de titulação ;

4/20253792-4/09924917898/Não efetuou o upload da documentação comprobatória do Memorial Circunstanciado. ;

5/14407094/00920421121/Não pontuou na análise do Memorial Circunstanciado ;

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PREFEITO ALBERTO FERES – ARARAS

CLASSE DESCENTRALIZADA EE DR. CESÁRIO COIMBRA
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, Nº 024/12/2022 – PROCESSO Nº CEETEPS–PRC–2022/10810

EDITAL DE DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE INSCRIÇÕES, DE RESULTADO DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO E CONVOCAÇÃO PARA A PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS

O Diretor da ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PREFEITO ALBERTO FERES, da cidade de ARARAS, faz saber aos candidatos abaixo relacionados os resultados relativos ao deferimento/indeferimento das inscrições e do Exame de Memorial Circunstanciado, e CONVOCA os candidatos listados no item 1 deste Edital (candidatos selecionados para a Prova de Métodos Pedagógicos) para participarem do sorteio do tema e da realização da Prova de Métodos Pedagógicos.

A Prova de Métodos Pedagógicos será realizada na ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PREFEITO ALBERTO FERES, situada na AVENIDA SENADOR CÉSAR LACERDA DE VERGUEIRO Nº 690

BAIRRO: JD. CÂNDIDA – CEP: 13603013 – CIDADE: ARARAS

COMPONENTE CURRICULAR – (HABILITAÇÃO)

5424 – Desenvolvimento de Modelos de Negócios(Administração)

1. CANDIDATOS SELECIONADOS PARA A PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS (candidatos com inscrição deferida convocados para participarem da Prova de Métodos Pedagógicos)

Nº de Inscrição/Nome (ou Nome Social)/RG/CPF/Nota do Exame de Memorial Circunstanciado

9/ EDUARDO WILLIAM ZARNELLI / 21248266X / 16073709803 / 23,75

4/ RENATO ALFREDO LOHMANN / 316495-0 / 28580931134 / 21,00

1/ DANIELA BIZÃO / 461888737 / 38468382841 / 18,75

3/ RICARDO APARECIDO BELIZÁRIO / 18.587.968-8 / 11294919865 / 12,00

2/ EDSON VALDIR PAPASSIDERO / 18024821-2 / 11519688890 / 10,00

8/ VALDIR DE LIMA PEREIRA / 3309546 / 60358100399 / 6,25

5/ TÁBATA DO NASCIMENTO GERMANO LEITE / 473425105 / 42167227841 / 3,00

6/ MARIA EDUARDA PASTORELLO / 471665940 / 40911168842 / 2,25

Relação dos temas para a Prova de Métodos Pedagógicos

Temas:

1. conceito de empreendedorismo e visão empreendedora.

– definição das características empreendedoras;

– tipos de empreendedores.

2. – etapas de processos de valor;

– descrição das diferentes tipologias de inovação;

– ambiente inovador;

– estruturação e planejamento de processo de inovação.

3. plano de negócios;

– conceito e finalidade;

– planejamento de negócios.

Duração máxima da aula: 20MINUTOS

Data: 03/05/2022

Horário: 16H

O candidato que não entregar as 3 (três) vias do plano de aula (referente ao tema sorteado) aos membros da Banca Examinadora obterá nota 0 (zero), sendo considerado não aprovado e, por consequência, eliminado do Processo Seletivo Simplificado (conforme itens 3.2 e 5 do Capítulo VIII do Edital de Abertura de Inscrições).

2. CANDIDATOS NÃO CLASSIFICADOS(candidatos com inscrição indeferida ou candidatos que não pontuaram no Exame de Memorial Circunstanciado)

Nº DE INSCRIÇÃO/RG/CPF/MOTIVO

7/481532821/40215554809/Não efetuou o upload da documentação comprobatória do Memorial Circunstanciado.

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE GUAIANAZES – SÃO PAULO

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, Nº 118/37/2021 – PROCESSO Nº CEETEPS–PRC–2021/01368

EDITAL DE CONVOCAÇÃO Nº 2

CONVOCAÇÃO POR APROVEITAMENTO COM EQUIVALÊNCIA PARA A 118 – Escola Técnica Estadual de Guaianazes – São Paulo – CLASSE DESCENTRALIZADA: E.E. DOM PEDRO I

O Diretor da ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE GUAIANAZES, da cidade de SÃO PAULO, considerando a ocorrência de aulas, em face do contido no Capítulo XII do Edital de Abertura de Inscrições, e considerando a manifestação da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC) referente a análise de equivalência, CONVOCA o(s) candidato(s) abaixo relacionado(s), para a Sessão de Escolha de aulas, no dia 27/04/2022, às 14H, no endereço abaixo indicado.

O(s) candidato(s) convocado(s) deverá(ão) comparecer com documento de identidade.

O candidato convocado poderá ser representado por procurador constituído, desde que o procurador entregue, no ato da manifestação para o aceite das aulas, mandato com firma reconhecida e acompanhado de cópia do documento de identificação do candidato e do procurador. O candidato assumirá as consequências de eventuais erros cometidos por seu procurador.

A manifestação e a escolha e atribuição de aulas obedecerão rigorosamente a ordem de classificação final.

O candidato que atender a convocação mas não for aproveitado (após a escolha e atribuição de aulas) aguardará nova oportunidade de convocação.

O candidato que não atender a convocação, recusar as aulas oferecidas ou não entregar a documentação para formalizar a admissão, NÃO terá exaurido os direitos decorrentes de sua habilitação no Processo Seletivo Simplificado, ficando-lhe assegurado o direito de sua classificação no Processo Seletivo Simplificado em que foi habilitado.

O candidato que atender a convocação, e após a admissão, deixar de entrar em exercício, TERÁ exaurido os direitos decorrentes de sua habilitação no Processo Seletivo Simplificado.

As atividades de docência decorrentes da admissão do candidato serão executadas em regime de teletrabalho e/ou presenciais.

LOCAL DE APRESENTAÇÃO: 118 – Escola Técnica Estadual de Guaianazes – São Paulo – CLASSE DESCENTRALIZADA: E.E. DOM PEDRO I

ENDEREÇO: Rua Feliciano de Mendonça –290 – BAIRRO: Jardim Soares – Guaianazes – CIDADE: São Paulo – TELEFONE: 2551-9484

INFORMAÇÕES DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – COMPONENTE CURRICULAR (HABILITAÇÃO): Desenvolvimento de Modelos de Negócios(Administração)

INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA OFERECIDA MEDIANTE EQUIVALÊNCIA:

COMPONENTE CURRICULAR OFERECIDO MEDIANTE EQUIVALÊNCIA CONFORME MANIFESTAÇÃO CONTIDA NO MEMORANDO Nº 740/2022 – CETEC/GFAC: PROCEDIMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO, EXPEDIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS

Nº AULAS: 4 – AULAS LIVRES

LOCAL DAS AULAS: Rua Feliciano de Mendonça –290 – BAIRRO: Jardim Soares – Guaianazes – CIDADE: São Paulo – TELEFONE: 2551-9484

PERÍODO DAS AULAS: VESPERTINO

MOTIVO DO SURGIMENTO DAS AULAS: REMANESCENTE DA ATRIBUIÇÃO DE AULAS

CANDIDATOS CONVOCADOS

LICENCIADO OU GRADUADO / Nº DE INSCRIÇÃO / NOME OU NOME SOCIAL / RG / CPF / NOTA DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO/NOTA DA PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS / NOTA FINAL / CLASSIFICAÇÃO FINAL

GRADUADO / 23/ LUCIENNE MARGUTI GIL FERREIRA / 28.020.447-4 / 18851795896 / 20,00 / 81,33 / 101,33 / 2º

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL CAROLINA CARINHATO SAMPAIO – SÃO PAULO

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, Nº 134/01/2022 – PROCESSO Nº 2022/07731

EDITAL DE CONVOCAÇÃO Nº 1

CONVOCAÇÃO PARA EQUIVALÊNCIA

O Diretor da ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL CAROLINA CARINHATO SAMPAIO, da cidade de SÃO PAULO, considerando a ocorrência de aulas, em face do contido no Capítulo XII do Edital de Abertura de Inscrições, e considerando a manifestação da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC) referente a análise de equivalência, CONVOCA o(s) candidato(s) abaixo relacionado(s), para a Sessão de Escolha de aulas, no dia 27/04/2022, às 15h00, no endereço abaixo indicado.

O(s) candidato(s) convocado(s) deverá(ão) comparecer com documento de identidade.

O candidato convocado poderá ser representado por procurador constituído, desde que o procurador entregue, no ato da manifestação para o aceite das aulas, mandato com firma reconhecida e acompanhado de cópia do documento de identificação do candidato e do procurador. O candidato assumirá as consequências de eventuais erros cometidos por seu procurador.

A manifestação e a escolha e atribuição de aulas obedecerão rigorosamente a ordem de classificação final.

O candidato que atender a convocação mas não for aproveitado (após a escolha e atribuição de aulas) aguardará nova oportunidade de convocação.

O candidato que não atender a convocação, recusar as aulas oferecidas ou não entregar a documentação para formalizar a admissão, NÃO terá exaurido os direitos decorrentes de sua habilitação no Processo Seletivo Simplificado, ficando-lhe assegurado o direito de sua classificação no Processo Seletivo Simplificado em que foi habilitado.

O candidato que atender a convocação, e após a admissão, deixar de entrar em exercício, TERÁ exaurido os direitos decorrentes de sua habilitação no Processo Seletivo Simplificado.

As atividades de docência decorrentes da admissão do candidato serão executadas em regime de teletrabalho e/ou presenciais.

LOCAL DE APRESENTAÇÃO: ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL CAROLINA CARINHATO SAMPAIO

ENDEREÇO: RUA FREDERICO GROTTTE, 322 – BAIRRO: JARDIM VERGUEIRO

CIDADE: SÃO PAULO

INFORMAÇÕES DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – COMPONENTE CURRICULAR (HABILITAÇÃO): 5429 – Estudos da Administração Pública(Administração)

INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA OFERECIDA MEDIANTE EQUIVALÊNCIA:

COMPONENTE CURRICULAR OFERECIDO MEDIANTE EQUIVALÊNCIA CONFORME MANIFESTAÇÃO CONTIDA NO MEMO-

RANDO Nº 738 / 2022 Cetec/Gfac – CETEC/GFAC: PLANEJAMENTO DOS PROCESSOS COMERCIAIS

Nº AULAS: 2,5 – AULAS EM SUBSTITUIÇÃO

PERÍODO DAS AULAS: NOTURNO

MOTIVO DO SURGIMENTO DAS AULAS: AFASTAMENTO PARA EXERCER EMPREGO EM CONFIANÇA

CANDIDATOS CONVOCADOS

LICENCIADO OU GRADUADO / Nº DE INSCRIÇÃO / NOME OU NOME SOCIAL / RG / CPF / NOTA DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO/NOTA DA PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS / NOTA FINAL / CLASSIFICAÇÃO FINAL

GRADUADO / 14/ AMANDA DA SILVA REIS / 37344628-7 / 42119114811 / 25,00 / 91,67 / 116,67 / 1º

GRADUADO / 1/ LEANDRO S ALMEIDA / 603906023 / 10447746650 / 50,87 / 56,00 / 106,87 / 2º

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL CAROLINA CARINHATO SAMPAIO – SÃO PAULO

CLASSE DESCENTRALIZADA CEU TRÊS LAGOS

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, Nº 134/03/2022 – PROCESSO Nº 2022/07738

EDITAL DE CONVOCAÇÃO Nº 1

CONVOCAÇÃO POR APROVEITAMENTO COM EQUIVALÊNCIA PARA A 134 – Escola Técnica Estadual Carolina Carinhato Sampaio – São Paulo – CLASSE DESCENTRALIZADA: CEU CANTOS DO AMANHECER

O Diretor da ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL CAROLINA CARINHATO SAMPAIO, da cidade de SÃO PAULO, considerando a ocorrência de aulas, em face do contido no Capítulo XII do Edital de Abertura de Inscrições, e considerando a manifestação da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC) referente a análise de equivalência, CONVOCA o(s) candidato(s) abaixo relacionado(s), para a Sessão de Escolha de aulas, no dia 27/04/2022, às 15h00, no endereço abaixo indicado.

O(s) candidato(s) convocado(s) deverá(ão) comparecer com documento de identidade.

O candidato convocado poderá ser representado por procurador constituído, desde que o procurador entregue, no ato da manifestação para o aceite das aulas, mandato com firma reconhecida e acompanhado de cópia do documento de identificação do candidato e do procurador. O candidato assumirá as consequências de eventuais erros cometidos por seu procurador.

A manifestação e a escolha e atribuição de aulas obedecerão rigorosamente a ordem de classificação final.

O candidato que atender a convocação mas não for aproveitado (após a escolha e atribuição de aulas) aguardará nova oportunidade de convocação.

O candidato que não atender a convocação, recusar as aulas oferecidas ou não entregar a documentação para formalizar a admissão, NÃO terá exaurido os direitos decorrentes de sua habilitação no Processo Seletivo Simplificado, ficando-lhe assegurado o direito de sua classificação no Processo Seletivo Simplificado em que foi habilitado.

O candidato que atender a convocação, e após a admissão, deixar de entrar em exercício, TERÁ exaurido os direitos decorrentes de sua habilitação no Processo Seletivo Simplificado.

As atividades de docência decorrentes da admissão do candidato serão executadas em regime de teletrabalho e/ou presenciais.

LOCAL DE APRESENTAÇÃO: 134 – Escola Técnica Estadual Carolina Carinhato Sampaio – São Paulo – CLASSE DESCENTRALIZADA: CEU CANTOS DO AMANHECER

ENDEREÇO: RUA FREDERICO GROTTTE-322 – BAIRRO: JARDIM VERGUEIRO – CIDADE: SÃO PAULO – TELEFONE: 5851-9315

INFORMAÇÕES DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – COMPONENTE CURRICULAR (HABILITAÇÃO): 3314 – Custos, Processos e Operações Contábeis(Administração)

INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA OFERECIDA MEDIANTE EQUIVALÊNCIA:

COMPONENTE CURRICULAR OFERECIDO MEDIANTE EQUIVALÊNCIA CONFORME MANIFESTAÇÃO CONTIDA NO MEMORANDO Nº 737 / 2022 Cetec/Gfac – CETEC/GFAC: ÉTICA E CIDADANIA ORGANIZACIONAL (LOGÍSTICA)

Nº AULAS: 2,5 – AULAS EM SUBSTITUIÇÃO

LOCAL DAS AULAS: RUA FREDERICO GROTTTE-322 – BAIRRO: JARDIM VERGUEIRO – CIDADE: SÃO PAULO – TELEFONE: 5851-9315

PERÍODO DAS AULAS: NOTURNO

MOTIVO DO SURGIMENTO DAS AULAS: DESIGNAÇÃO PARA COORDENAÇÃO

CANDIDATOS CONVOCADOS

LICENCIADO OU GRADUADO / Nº DE INSCRIÇÃO / NOME OU NOME SOCIAL / RG / CPF / NOTA DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO/NOTA DA PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS / NOTA FINAL / CLASSIFICAÇÃO FINAL

GRADUADO / 7/ OLÍVIO ALVES JÚNIOR / 19.662.408-3 / 13160059847 / 42,12 / 68,33 / 110,45 / 1º

GRADUADO / 2/ VALDENICE TAVARES RODRIGUES SANTOS / 25.109.897-7 / 1466518896 / 22,00 / 50,00 / 72,00 / 2º

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PREFEITO ALBERTO FERES – ARARAS

CLASSE DESCENTRALIZADA EE DR. CESÁRIO COIMBRA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, Nº 024/13/2022 – PROCESSO Nº CEETEPS–PRC–2022/10812

EDITAL DE DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE INSCRIÇÕES, DE RESULTADO DO EXAME DE MEMORIAL CIRCUNSTANCIADO E CONVOCAÇÃO PARA A PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS

O Diretor da ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PREFEITO ALBERTO FERES, da cidade de ARARAS, faz saber aos candidatos abaixo relacionados os resultados relativos ao deferimento/indeferimento das inscrições e do Exame de Memorial Circunstanciado, e CONVOCA os candidatos listados no item 1 deste Edital (candidatos selecionados para a Prova de Métodos Pedagógicos) para participarem do sorteio do tema e da realização da Prova de Métodos Pedagógicos.

A Prova de Métodos Pedagógicos será realizada na ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PREFEITO ALBERTO FERES, situada na AVENIDA SENADOR CÉSAR LACERDA DE VERGUEIRO Nº 690

BAIRRO: JD. CÂNDIDA – CEP: 13603013 – CIDADE: ARARAS

COMPONENTE CURRICULAR – (HABILITAÇÃO)

3431 – Gerenciamento de Rotinas Administrativas(Recursos Humanos)

1. CANDIDATOS SELECIONADOS PARA A PROVA DE MÉTODOS PEDAGÓGICOS (candidatos com inscrição deferida convocados para participarem da Prova de Métodos Pedagógicos)

Nº de Inscrição/Nome (ou Nome Social)/RG/CPF/Nota do Exame de Memorial Circunstanciado

4/ TÁBATA DO NASCIMENTO GERMANO LEITE / 473425105 / 42167227841 / 19,63

1/ DANIELA BIZÃO / 461888737 / 38468382841 / 11,75

8/ EDUARDO WILLIAM ZARNELLI / 21248266X / 16073709803 / 11,75

2/ EDSON VALDIR PAPASSIDERO / 18024821-2 / 11519688890 / 5,75

5/ MARIA EDUARDA PASTORELLO / 471665940 / 40911168842 / 1,25

7/ VALDIR DE LIMA PEREIRA / 3309546 / 60358100399 / 1,00

9/ RENAN FRANÇA DE MORAES / 547312258 / 43540246835 / 1,00

Relação dos temas para a Prova de Métodos Pedagógicos

Temas:

1. fundamentos da comunicação verbal e não verbal:

– cordialidade e objetividade na comunicação oral, escrita e simbólica;

– comunicação formal e informal;

– ruídos internos e externos.

2. – técnicas de arquivamento, suas fases e temporalidades;

– técnicas de arquivos de prosseguimento (follow-up);

– técnicas em agendas: manual e eletrônica.

3. – programas de qualidade/atendimento ao cliente